

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng văn hóa ứng xử trên không gian mạng**  
**của ngành Giáo dục và Đào tạo Gia Lâm**  
**giai đoạn 2021 - 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 14/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc Xây dựng văn hóa ứng xử trên không gian mạng của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 296/KH-SGDĐT ngày 28/01/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội về việc Xây dựng văn hóa ứng xử trên không gian mạng của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 – 2025;

Phòng Giáo dục và Đào tạo Gia Lâm ban hành Kế hoạch xây dựng văn hóa ứng xử trên không gian mạng của ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Gia Lâm giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức về văn hóa ứng xử trên không gian mạng cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh. Trang bị các kỹ năng cần thiết khi tham gia môi trường mạng, hình thành ý thức, tạo thói quen tích cực khi sử dụng trên không gian mạng.

- Hướng dẫn về cách ứng xử văn hóa, các nguy cơ, rủi ro trên không gian mạng; các kỹ năng tự bảo vệ mình, tìm kiếm địa chỉ cung cấp sự hỗ trợ, biết cách nhận diện, thông tin xấu độc, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trên không gian mạng.

- Khai thác lợi thế của môi trường mạng để lan tỏa những giá trị văn hóa, xã hội tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

### **2. Yêu cầu**

- Đa dạng hóa hình thức, chú trọng tuyên truyền và hướng dẫn thực hiện. Các giải pháp được triển khai phải thiết thực, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ từ nhận thức đến trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức khi tham gia hoạt động cung cấp, quản lý, sử dụng thông tin trên mạng, tập trung vào các nhóm đối tượng thường xuyên tham gia và có ảnh hưởng trên mạng xã hội.

- Việc trau dồi các thói quen tích cực trên không gian mạng phải được duy trì thường xuyên, phù hợp với các đối tượng và điều kiện của các cơ quan, đơn vị và cá nhân tham gia trên không gian mạng.

## II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP

### 1. Tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức, trang bị kỹ năng, hình thành văn hóa ứng xử trên không gian mạng

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền trên báo chí, xây dựng các hình thức truyền thông mới:

+ Xây dựng nội dung, phổ biến tài liệu tuyên truyền về các quy tắc ứng xử trên không gian mạng phù hợp với các đối tượng tuyên truyền, tạo dựng thói quen, hành vi tích cực của người sử dụng không gian mạng.

+ Xây dựng nội dung, bản tin, hình ảnh trực quan sinh động để tuyên truyền về văn hóa ứng xử trên không gian mạng tại trang web của các cơ sở giáo dục...

+ Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ mạng xã hội, trang thông tin điện tử tổng hợp tuyên truyền, lan tỏa các thông tin tích cực, các hành vi ứng xử có văn hóa trên không gian mạng.

+ Lồng ghép các nội dung tuyên truyền, bảo vệ trẻ em trên không gian mạng, các hành vi ứng xử văn hóa trong hoạt động tuyên truyền, bảo vệ trẻ em trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức các cuộc thi trực tuyến như tìm hiểu pháp luật, viết về các hành động đẹp khi tham gia môi trường mạng. Đa dạng, sáng tạo các hình thức tuyên truyền, vận động các tổ chức, đoàn thể trực thuộc tham gia theo phương châm lành mạnh hóa thông tin trên môi trường mạng, xây dựng những trang, nhóm (fanpage, group) lan tỏa thông tin tích cực. Tiếp tục triển khai, phát động các phong trào, mô hình thi đua trong giới trẻ nhằm tạo dựng môi trường “xanh”, “bình yên” trên mạng.

- Phổ biến, hướng dẫn kỹ năng cần thiết để tham gia môi trường mạng an toàn, lành mạnh, kỹ năng ứng xử văn hóa, phù hợp với lứa tuổi trên không gian mạng cho học sinh các trường học trên địa bàn huyện. Trang bị cho học sinh nhận thức về các nguy cơ, rủi ro trên không gian mạng, kỹ năng tự bảo vệ, địa chỉ cung cấp sự hỗ trợ, hướng dẫn khi gặp các vấn đề trong quá trình tương tác trên không gian mạng, biết cách nhận diện, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trên không gian mạng.

- Tổ chức các hội nghị phổ biến kỹ năng sử dụng Internet an toàn, hiệu quả và ứng xử văn hóa trên không gian mạng cho các cơ sở giáo dục, các tổ chức, đoàn thể trên địa bàn huyện.

### 2. Nâng cao năng lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về thông tin trên mạng

- Xây dựng, tham mưu đề xuất với các cấp có thẩm quyền xây dựng, điều chỉnh, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật nhằm đáp ứng tốt thực hiện phát triển, ngăn chặn hiệu quả các hành vi vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

- Nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập trên môi trường mạng, đồng thời nâng cao chất lượng nội dung thông tin phục vụ việc học sinh truy cập mạng, đổi mới cách thức tương tác giữa nhà trường với gia đình và học sinh, góp phần thực

hiện chuyển đổi số một cách hiệu quả, phù hợp trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát thông tin trên không gian mạng, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những hành vi lợi dụng không gian mạng để phát tán thông tin xấu độc; thông tin vi phạm pháp luật; giả mạo cơ quan, tổ chức của huyện; các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

### **3. Nâng cao chất lượng hoạt động cung cấp thông tin trên mạng**

- Tăng cường thông tin tích cực, tạo môi trường thông tin lành mạnh, hạn chế các thông tin xấu độc, ảnh hưởng tiêu cực đến xã hội.

- Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin, trang bị các kiến thức, kỹ năng viết tin bài cho cán bộ phụ trách viết tin bài trên trang/cổng thông tin điện tử của các nhà trường.

- Huy động sự tham gia của các tầng lớp nhân dân trong phát hiện, đấu tranh với thông tin giả, thông tin xấu độc trên không gian mạng, thông tin trên không gian mạng có ảnh hưởng xấu đến sự phát triển thể chất và tinh thần của trẻ em.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Lập kế hoạch xây dựng văn hóa ứng xử trên không gian mạng của đơn vị giai đoạn 2021 - 2025 theo nhiệm vụ được giao:

+ Xây dựng mạng lưới cán bộ, giáo viên, nhân viên tại các trường học, các cơ sở giáo dục trên địa bàn và nâng cao chất lượng đội ngũ thực hiện Kế hoạch.

+ Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho học sinh các trường học, các cơ sở giáo dục trên địa bàn. Trang bị cho học sinh các kỹ năng cần thiết khi tham gia môi trường mạng an toàn, lành mạnh, kỹ năng ứng xử văn hóa, phù hợp với lứa tuổi trên không gian mạng cho học sinh, sinh viên các trường học trên địa bàn huyện. Trang bị cho học sinh, sinh viên nhận thức về các nguy cơ, rủi ro trên không gian mạng, kỹ năng tự bảo vệ, địa chỉ cung cấp sự hỗ trợ, hướng dẫn khi gặp các vấn đề trong quá trình tương tác trên không gian mạng, biết cách nhận diện, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trên không gian mạng.

+ Triển khai xây dựng môi trường an toàn, thực hiện các biện pháp kiểm soát văn hóa ứng xử trên không gian mạng. Hỗ trợ nâng cao năng lực giải quyết vấn đề và hoàn thành chương trình học tại trường.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đoàn thể, cộng đồng, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em và trẻ em về văn hóa ứng xử trên không gian mạng với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng đối tượng, từng địa bàn, đặc biệt kỹ năng an toàn trong môi trường trên không gian mạng cho trẻ em.

- Nghiên cứu triển khai, nhân rộng thực hiện các mô hình phù hợp tình hình

thực tế tại cơ sở giáo dục về văn hóa ứng xử trên không gian mạng.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá, kiểm tra định kỳ và đột xuất việc thực hiện Kế hoạch.

- Hàng năm cử cán bộ, giáo viên, nhân viên tham dự các lớp tập huấn nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ công tác văn hóa ứng xử trên không gian mạng.

## **VI. TỔNG KẾT, ĐÁNH GIÁ - THÔNG TIN BÁO CÁO**

Theo định kỳ hàng năm, các cơ sở giáo dục tiến hành sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm về việc thực hiện Kế hoạch; Gửi báo cáo kết quả tổ chức triển khai Kế hoạch về Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng văn hóa ứng xử trên không gian mạng, Phòng Giáo dục và Đào tạo Gia Lâm đề nghị các cơ sở giáo dục tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

### **Nơi nhận:**

- Các trường MN, TH, THCS;
- Lưu: VT, VP.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Trần Minh Mạnh**